

EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 20 HASTA EL 30 SEPTIEMBRE DE 2021

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

SENA Servicio al Cliente MECS									
+ NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO									
1. Mis MECS									
Cod. MEC	Tipo de Req...	Empresa	Gestor (Empresa)	Empresa Ve...	Tipo de Veri...	Cliente Potencial	Ciudadano		
MEC_20210930_200855783				SI	Confirmación	SOCIEDAD MINERA MALA...			
MEC_20210930_161039776					Confirmación		Cristian Andrés Bonilla Botero	SI	
MEC_20210930_160941540					Confirmación		Cristian Alonso Ramírez Pita	SI	
MEC_20210930_160902398					Confirmación		Cristian Alonso Herreño Martínez	SI	
MEC_20210930_160827350					Confirmación		Cristian Alonso Guarín Díaz	SI	
MEC_20210930_160801537					Confirmación		Cristian Alexis Salamanca Plata	SI	
MEC_20210930_160720754					Confirmación		Cristian Alexis Molina Chanaga	SI	
MEC_20210930_160643753					Confirmación		Cristian Alexis Arango Sánchez	SI	
MEC_20210930_160609471					Confirmación		Cristian Alexander Sánchez Ojeda	SI	
MEC_20210930_160537923					Confirmación		Cristian Alexander Ojeda Arias	SI	
MEC_20210930_160458671					Confirmación		Cristian Alexander Bermúdez Martínez	SI	
MEC_20210930_160408076					Confirmación		Cristian Alberto Torres Figueroa	SI	
MEC_20210930_160311627					Confirmación		Cristian Alberto Pinto Gómez	SI	

Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

SENA Servicio al Cliente Solicitudes									
+ NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO									
Solicitudes Usuarios Santander									
Reg. / Dir. Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Municipio (Muni...)	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Carlos Eduardo Hernandez...	BOGOTÁ D.C.	22/10/2021 23:59	30/09/2021 9:32	SOL_20210930_093227744	2do Nivel	Manual	Carlos A...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Diana Katherine Camacho ...	BOGOTÁ D.C.	22/10/2021 23:59	30/09/2021 10:45	SOL_20210930_104547009	2do Nivel	Manual	Carlos A...
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Juan Carlos Hernandez Vega		21/10/2021 23:59	29/09/2021 11:23	SOL_20210929_112335429	2do Nivel	Contact Center	
SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Jorge Ivan Gualdron Arenas	BUCARAMANGA	20/10/2021 23:59	28/09/2021 14:44	SOL_20210928_144433162	2do Nivel	Manual	Cesar F...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Oscar Alfonso Peña Amaya	BUCARAMANGA	20/10/2021 23:59	28/09/2021 17:13	SOL_20210928_171350468	2do Nivel	Manual	Luz Adr...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jhoanna Garza Manrique	FLORIDABLANCA	20/10/2021 23:59	28/09/2021 19:05	SOL_20210928_190541186	2do Nivel	Manual	Luz Adr...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jhoanna Garza Manrique	FLORIDABLANCA	20/10/2021 23:59	28/09/2021 19:08	SOL_20210928_190814066	2do Nivel	Manual	Luz Adr...
META	Fidel Augusto Franco Cald...	Javier Tolosa Hernandez	VILLAVICENCIO	19/10/2021 23:59	27/09/2021 12:05	SOL_20210927_120535342	2do Nivel	Manual	Fidel AL...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Vlaxmir Robles Marin	BUCARAMANGA	15/10/2021 23:59	24/09/2021 10:25	SOL_20210924_102512300	2do Nivel	Manual	Carlos A...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Jairo Uribe Castro	BARRANCABER...	14/10/2021 23:59	23/09/2021 12:10	SOL_20210923_121027578	2do Nivel	Manual	Carlos A...
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Vlaxmir Robles Marin	BUCARAMANGA	14/10/2021 23:59	23/09/2021 15:38	SOL_20210923_153853182	2do Nivel	Contact Center	
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jorge Ivan Gualdron Arenas	CHARALÁ	13/10/2021 23:59	22/09/2021 2:37	SOL_20210922_023735331	2do Nivel	Manual	Luz Adr...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jorge Ivan Gualdron Arenas	CHARALÁ	13/10/2021 23:59	22/09/2021 2:42	SOL_20210922_024206629	2do Nivel	Manual	Luz Adr...

Aseguramiento de respuesta de los usuarios en CRM Regional Santander: Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM, responsable del servicio validando y asegurando respuestas a las solicitudes en CRM dentro de la Estrategia UAIE.

SENA

Servicio al Cliente

Solicitudes

NUEVO

ENVIAR UN VÍNCULO POR CORREO

EJECUTAR INFORME

PLANTILLAS DE EXCEL

EXPORTAR A EXCEL

PANEL DE GRÁFICO

Aseguramiento Respuestas

Buscar registros

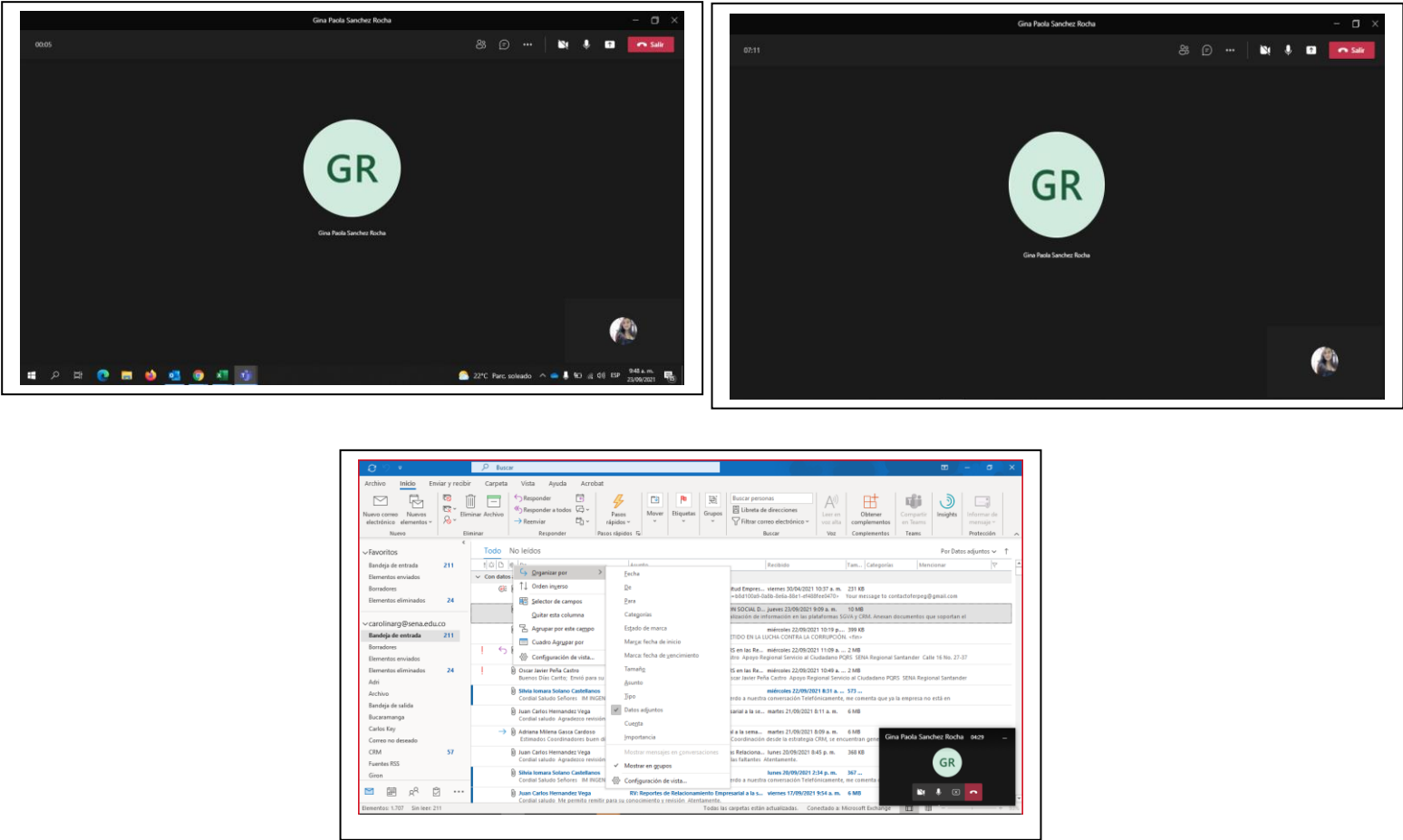
✓	Reg. / Dir. Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	Gestor (Empresa...	
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Carlos Eduardo Hernandez...	22/10/2021 23:59	30/09/2021 9:32	SOL_20210930_093227744	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Gloria Y...
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Diana Katherine Camacho ...	22/10/2021 23:59	30/09/2021 10:45	SOL_20210930_104547009	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Gloria Y...
	SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Jorge Ivan Gualdron Arenas	20/10/2021 23:59	28/09/2021 14:44	SOL_20210928_144433162	2do Nivel	Manual		Cesar Fernando ...	Carlos A...
	SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Angie Stephanie Echeverri ...	20/10/2021 23:59	28/09/2021 16:47	SOL_20210928_164708072	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Fernando ...	Carlos A...
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Oscar Alfonso Peña Amaya	20/10/2021 23:59	28/09/2021 17:13	SOL_20210928_171350468	2do Nivel	Manual		Luz Adriana Arg...	Diana F...
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jhoanna Garza Manrique	20/10/2021 23:59	28/09/2021 19:05	SOL_20210928_190541186	2do Nivel	Manual		Luz Adriana Arg...	Sandra ...
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jhoanna Garza Manrique	20/10/2021 23:59	28/09/2021 19:08	SOL_20210928_190814066	2do Nivel	Manual		Luz Adriana Arg...	Sandra ...
	META	Fidel Augusto Franco Cald...	Javier Tolosa Hernandez	19/10/2021 23:59	27/09/2021 12:05	SOL_20210927_120535342	2do Nivel	Manual		Fidel Augusto Fr...	Maria C...
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Vlaxomir Robles Marin	15/10/2021 23:59	24/09/2021 10:25	SOL_20210924_102512300	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Diana F...
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Eutimio Alexander Lozano ...	15/10/2021 23:59	24/09/2021 10:45	SOL_20210924_104548235	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres G...	Diana F...
	SANTANDER	Silvia Iomara Solano Castel...	Javier Tolosa Hernandez	14/10/2021 23:59	23/09/2021 11:50	SOL_20210923_115008124	2do Nivel	Manual	SI	Silvia Iomara Sol...	Gloria Y...
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Jairo Uribe Castro	14/10/2021 23:59	23/09/2021 12:10	SOL_20210923_121027578	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Gloria Y...
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vena...	Vlaxomir Robles Marin	14/10/2021 23:59	23/09/2021 15:38	SOL_20210923_153833182	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Hern...	Gloria Y...

1 - 50 de 715 (0 seleccionados)

javascript:;#A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Página 1

Reunión Verificación de Novedades UAIE: Actividad de conexión con Gina Sanchez de la coordinación nacional de servicio al empresario dirección general, para



Reunión Grupo Gestor UAIE: Sesión en teams para validar Seguimiento Metas Relacionamiento Empresarial, actualización de novedades de empresas priorizada en la unidad de atención integral al empresario UAIE 2021

https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_MDMwNTBjYWMtNTQ4YS00NGU0LWFjZDAyZikNjVjNjc0YTlzM%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22oid%22%3a%226d8137fc-29d5-4df3-8fa0-292b3a82fb00%22%7d

Reunión Estrategias Cumplimiento de Metas

Luz Adriana Anguelo Delgadillo

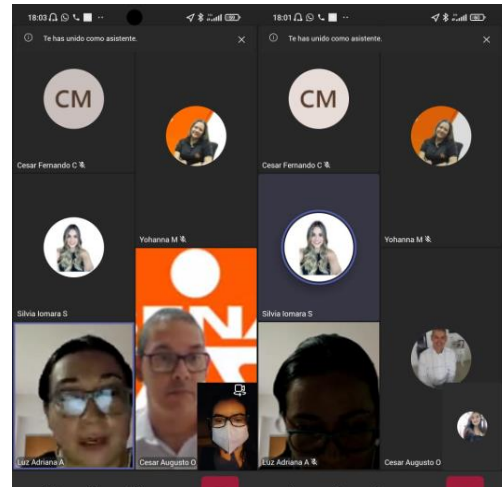
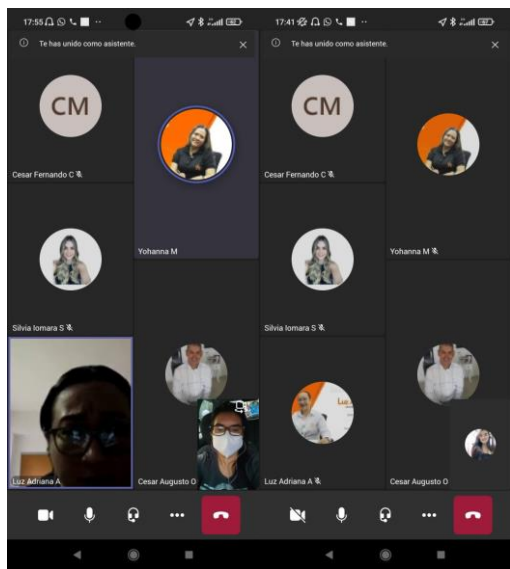
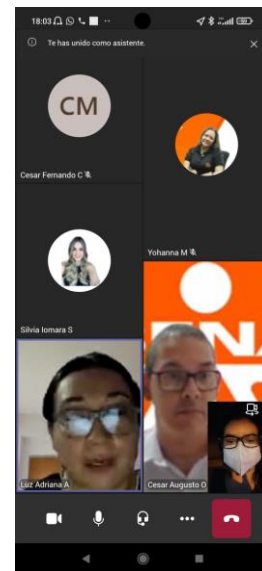
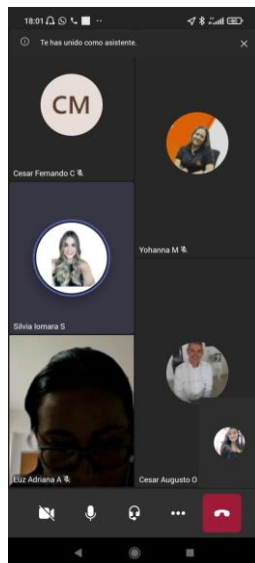
Reunión de Microsoft Teams

Únase a través de su PC o aplicación móvil

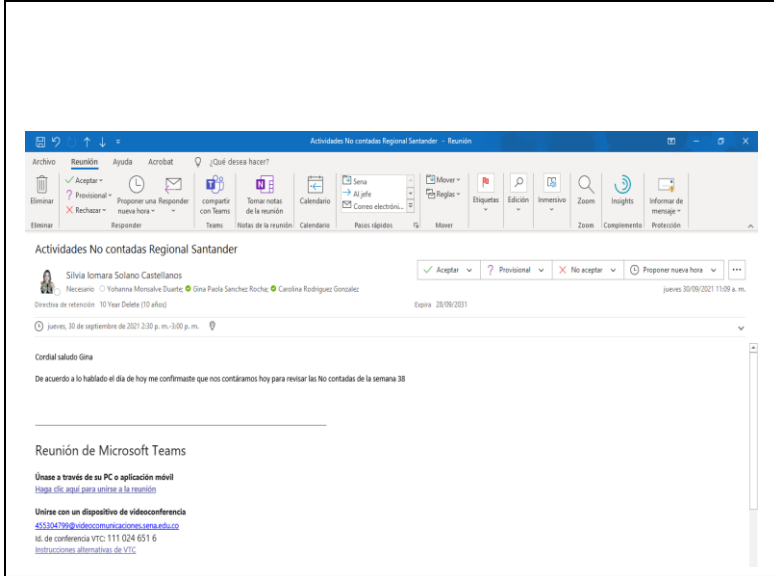
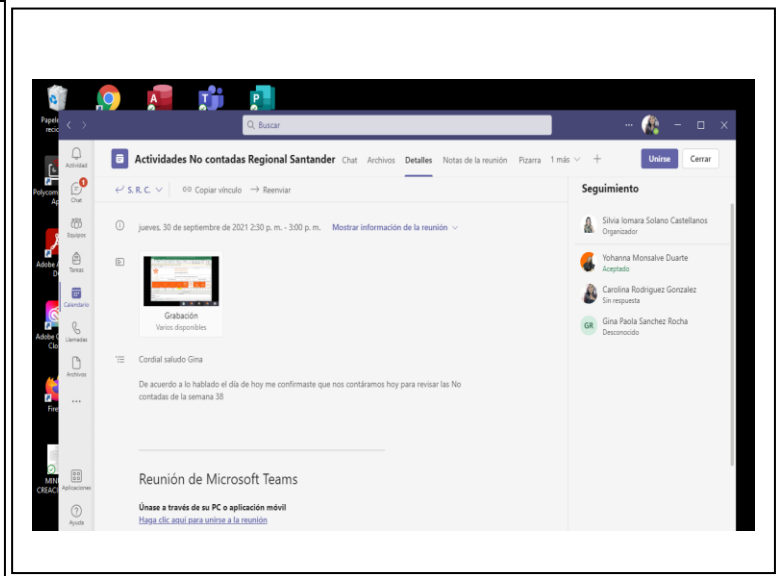
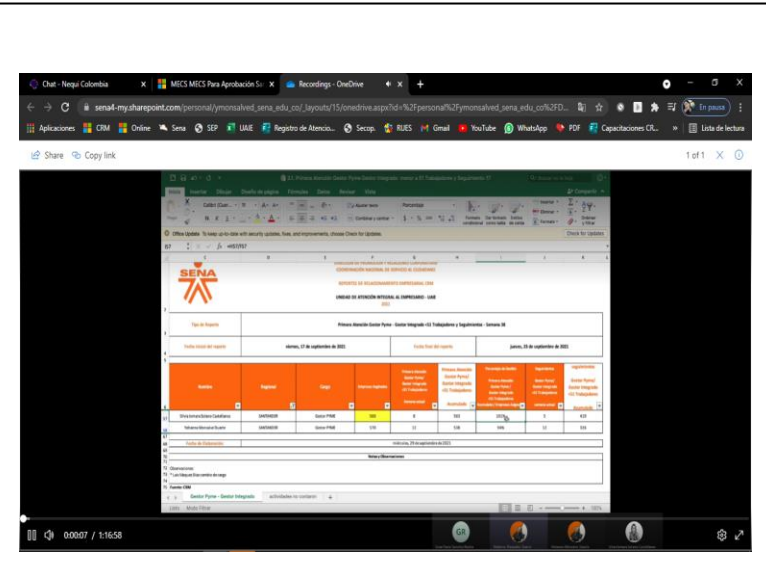
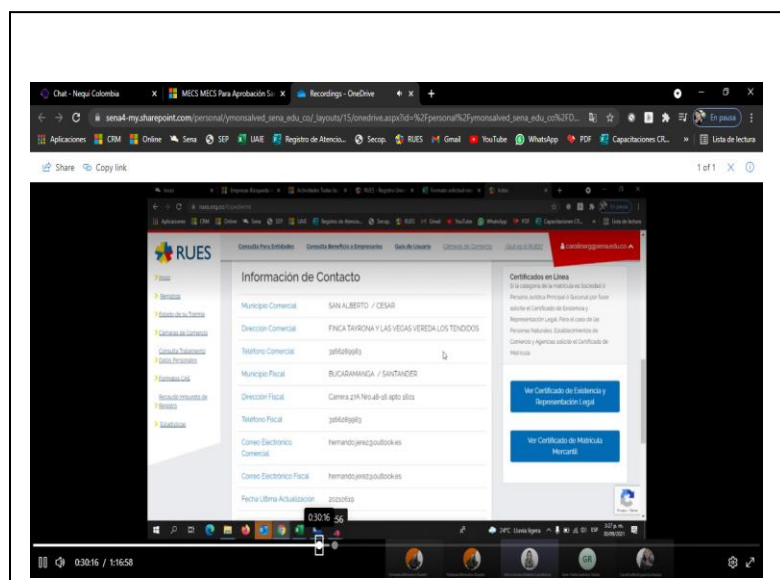
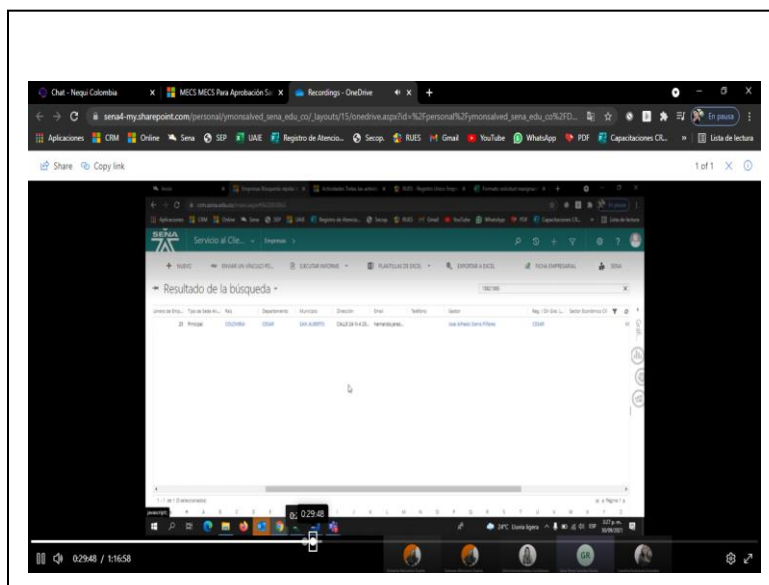
Únase con un dispositivo de videoconferencia

15 de conferencia VTC: 117 698 938 4

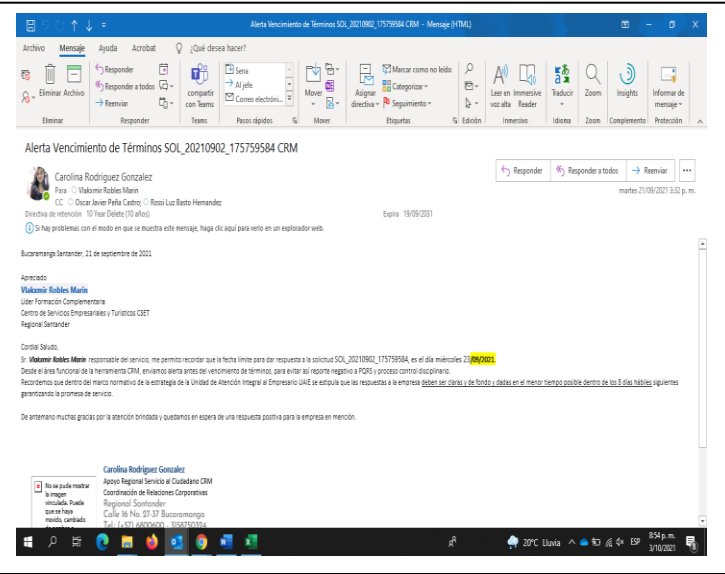
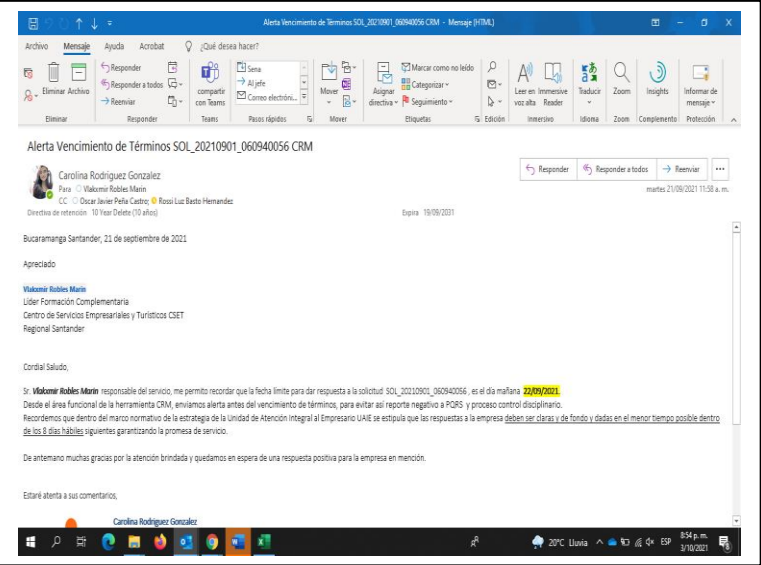
15 de conferencia de teléfono: 658 036 4164



Validación Registro Empresas CRM Relacionamento Empresarial: Reunión desde la dirección general CNSEYCA Gina Sanchez para verificación del proceso de registro de atenciones que no contaron de los gestores de la Regional Silvia Solano y Yohana Monsalve.

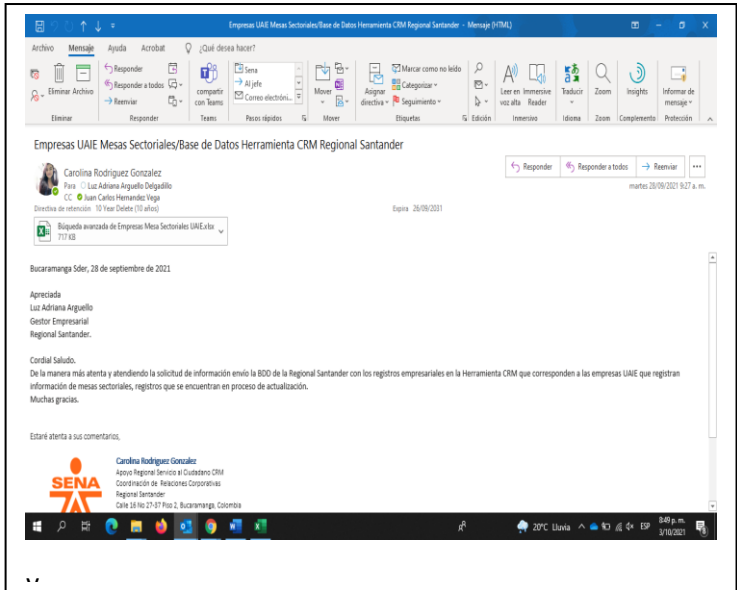


Notificaciones Alertas Temprana vencimiento de términos: Envío de Notificaciones de Alertas tempranas a los responsables del servicio de la Regional Santander, Vlaxxmír Robres proceso de verificación cumplimiento de vencimiento de términos mes de septiembre de 2021.



Empresas UAIE Mesas Sectoriales/Base de Datos
Herramienta CRM Regional Santander

Envío de información envió la BDD de la Regional Santander con los registros empresariales en la Herramienta CRM que corresponden a las empresas UAIE que registran información de mesas sectoriales



Proyección Informe Tipologías agosto 2021

Validación, registro y verificación de Base para revisión manual de las PQRS en las Regionales - insumo informe de tipologías agosto 2021/Gestión CRM

CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ

CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga.
CONTRATO No. 2133473

